

# 高新区园区环卫项目支出绩效评价报告

## 一、项目基本情况

(一) 项目概况。为进一步提高高新区保洁服务水平和质量，填补环卫作业服务盲区，2024 年环卫所共有四家市场化公司对道路保洁和垃圾分类工作。

(二) 项目绩效目标。环卫市场化保洁通过引入市场竞争机制和社会资本，显著提升城市环境卫生管理的效率和质量。

## 二、绩效评价工作开展及评价情况

1. 提升作业效率与服务质量，专业化运营：企业通过专业化设备（如机械化清扫车、智能垃圾清运系统）和标准化流程，大幅提高清洁效率，减少人工误差。2、精细化服务：市场化企业需按合同标准作业，促使服务更精细（如定时定点清运、快速应急响应），道路机械化清扫率达 92%以上。3、技术创新：企业引入智慧环卫系统（如 GPS 定位、物联网监控），实时调度人员和车辆，降低管理成本。4. 降低政府行政成本：政府从“直接运营者”转为“监督者”，减少设备购置、人员工资等支出，部分城市环卫成本下降。

5、风险转移：企业承担设备维护、人员管理等责任，政府规避了劳动纠纷、设备老化等风险。

## 三、存在问题及原因分析

1、用工问题突出：环卫工人工资低、福利差（如无社保）、年龄偏大，流动性高，影响队伍稳定性。

2、设备投入不足：部分企业使用老旧设备，效率低下，难以

应对突发任务。

#### **四、有关建议**

1、建设一个建筑垃圾堆放及分拣点。2、更换部分车辆和控制保洁员最大年年龄限定。3、建立统一的管理和考核制度。当下而言，不仅要持之以恒地把环卫作业现代化、城市管理人性化贯穿到日常工作中，而且应最大限度地释放环卫工人的工作热情，彻底改变岗责不清、绩效不明等弊端，达到管理服务和质量效益双提升的目的。4、根据时代变化增加基础设施投入，对老旧设施设备进行升级。